

Polityka Prywatności Portalu prowadzonego pod adresem: <http://www.weldingteam.pl/>

§1 Definicje

1. Administrator – Welding Team spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, ul. Przemysłowa 10A, 39-100 Ropczyce, NIP: 8181723900, REGON: 381695372, KRS: 0000754273
2. Dane osobowe - wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
3. Polityka – niniejsza Polityka prywatności.
4. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
5. Portal – Portal internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem: <http://www.weldingteam.pl/>
6. Użytkownik – korzystający usług Portalu opisanych w Polityce.

§2 Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa podstawowe zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych Usługodawcy dobrowolnie w związku z korzystaniem z Portalu udostępnionego pod adresem: <http://www.weldingteam.pl/>
2. Administratorem Państwa danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: „RODO”), przekazanych Usługodawcy dobrowolnie w ramach Rejestracji oraz w ramach świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną lub w ramach innych okoliczności określonych w Regulaminie, jest Welding Team spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka

komandytowa, ul. Przemysłowa 10A, 39-100 Ropczyce, NIP: 8181723900, REGON: 381695372, KRS: 0000754273

3. Celem niniejszej Polityki jest:

- a. Ustanowienie ogólnych zasad bezpiecznego przetwarzania danych osobowych;
- b. Zapewnienie skutecznej ochrony danych osobowych;
- c. Przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- d. Określenie odpowiedzialności za nieprzestrzeganie zasad bezpiecznego przetwarzania danych osobowych.

§3 Zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych użytkowników

1. Korzystanie z usług może wiązać się z koniecznością podania przez Użytkownika Danych Osobowych. W takim przypadku brak ich podania może ograniczać możliwość korzystania z wszystkich dostępnych na Portalu Usług.

2. Administrator może przetwarzać w szczególności następujące dane osobowe Użytkownika niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego z Użytkownikiem:

- a) nazwisko i imiona Użytkownika,
- b) adres zamieszkania lub adres do korespondencji
- c) adres poczty elektronicznej Użytkownika

3. W Regulaminie Portalu mogą zostać wskazane inne Dane Osobowe, które Użytkownik powinien podać w celu skorzystania z usług oferowanych na Portalu

4. Wyrażenie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego Danych Osobowych następuje przez zaznaczenie właściwego miejsca w formularzu w trakcie procedury rejestracyjnej lub innej procedury mającej na celu umożliwienie skorzystanie z usług. Użytkownik może w każdej chwili odwołać zgodę.

5. Dane będą przekazane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Usługodawcy na podstawie umów z Administratorem, ale tylko w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji ww. celów, w tym m.in. podmiotom świadczącym na rzecz Usługodawcy usługi IT lub inne usługi zapewniające prawidłowe funkcjonowanie Portalu, przy czym takie podmioty przetwarzają dane wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

6. Poza wymienionymi podmiotami dane Użytkownika mogą zostać udostępnione wyłącznie podmiotom upoważnionym do tego na podstawie przepisów prawa krajowego lub unijnego. Administrator serwisu dokłada należytej staranności w celu odpowiedniego zabezpieczenia

przekazanych danych osobowych, a w szczególności przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym.

7. Dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane na podstawie:

- a) zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), w szczególności w celach marketingowych podmiotów współpracujących,
- b) w związku z wykonaniem umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w szczególności w przypadku zamówienia usługi Newsletter lub w związku z korzystaniem z funkcjonalności Portalu opisanych w Regulaminie,
- c) spełnienie zobowiązania wynikającego z przepisów prawa zarówno krajowego jak i unijnego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- d) do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym udzielenia odpowiedzi na pytania oraz w celach statystycznych i analitycznych Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dokonywania analiz i statystyk prowadzonych przez niego działań wynikająca z art. 6 ust. 1 lit f) RODO, a także dla celów obrony przed ewentualnymi roszczeniami na zasadzie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest obrona Administratora przed roszczeniami osób trzecich.

8. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wycofania zgód wyrażonych w serwisie, w tym zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych podmiotów współpracujących z Administratorem. Odwołanie zgody na przetwarzanie nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

9. Użytkownik ma prawo:

- a) dostępu do danych (art. 15 RODO)
- b) żądania sprostowania danych (art. 16 RODO)
- c) usunięcia danych (art. 17 RODO)
- d) ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO)
- e) przenoszenia i wglądu do danych (art. 20 RODO)
- f) wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO)
- g) wycofania zgody (art. 7 ust. 3 RODO)

10. W celu skorzystania z przysługujących praw należy przesłać wiadomość do Usługodawcy na adres e-mail: biuro@weldingteam.pl

§4 Pliki „Cookies”

1. Usługodawca stosuje mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez Użytkownika Portalu, zapisywane są przez serwer Usługodawcy na dysku twardym urządzenia końcowego Użytkownika.
2. Stosowanie plików "cookies" ma na celu poprawne działanie Portalu na urządzeniach końcowych Użytkownika. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Pliki „Cookies” nie mają na celu identyfikacji Użytkownika.
3. Usługodawca stosuje mechanizm plików "cookies" w celu:
 - a) zapamiętania informacji o urządzeniach końcowych Użytkownika,
 - b) weryfikacji i rozwoju swojej oferty,
 - c) statystycznym.
4. Każdy Użytkownik może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Usługodawca wskazuje, że wyłączenie plików „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie z Portalu.

§5 Obowiązanie Umowy

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną związanych z funkcjonowaniem Portalu zawierana jest na czas nieokreślony. Każda ze Stron może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie.
2. Użytkownik, który dokonał rejestracji rozwiązuje umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, poprzez zgłoszenie Usługodawcy żądania usunięcia Konta, przy użyciu dowolnego środka komunikacji na odległość, umożliwiającego zapoznanie się przez Usługodawcę z oświadczeniem woli Użytkownika
3. Usługodawca rozwiązuje umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez wysłanie do Użytkownika stosownego oświadczenia woli na adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji.

§6 Reklamacje

1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Platformy, a także wykonaniem usług przez Usługodawcę

2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@weldingteam.pl lub pisemnie na adres: Welding Team spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, ul. Przemysłowa 10A, 39-100 Ropczyce
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a. oznaczenie Zgłaszającego,
 - b. przedmiot reklamacji,
 - c. okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji w takiej samej formie w jakiej reklamacja została złożona tj. pisemnie lub elektronicznie - niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania kompletnej reklamacji. O ewentualnych brakach w zgłoszeniu reklamacyjnym Usługodawca niezwłocznie powiadomi Zgłaszającego, informując go o sposobie uzupełnienia reklamacji w terminie 7 dni kalendarzowych
5. W przypadku bezskutecznego wezwania, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu Usługodawca pozostawi reklamację bez rozpoznania.

§7 Postanowienia Końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na Portalu.
2. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili z Portalu.
3. Regulamin może ulec zmianie z ważnych przyczyn, za które uważa się w szczególności:
 - a) istotną zmianę w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej przez Usługodawcę,
 - b) zmianę danych adresowych Usługodawcy,
 - c) zmianę firmy (nazwy) Usługodawcy,
 - d) zmianę formy prawnej prowadzenia działalności gospodarczej przez Usługodawcę,
 - e) zmianę techniczną dotyczącą funkcjonowania Portalu
 - f) zmianę obowiązujących przepisów prawa,
 - g) uznanie lub ryzyko uznania postanowień Regulaminu za niedozwolone postanowienie umowne w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
4. O treści zmian Regulaminu każdy Użytkownik zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Usługodawcę na stronie Portalu wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na Portalu przez okres co najmniej 7 (siedem) kolejnych dni kalendarzowych, zaś Użytkownicy na rzecz których w szczególności są świadczone usługi drogą elektroniczną zostaną dodatkowo

powiadomieni przez Usługodawcę poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej, wskazany przez nich w formularzu rejestracyjnym, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu.

5. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, w sposób określony powyżej nastąpi nie później niż na 7 (siedem) dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. W razie, gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę w ciągu 7 (siedem) dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Brak akceptacji skutkuje rozwiązaniem umowy.

6. Wszystkie zamówienia przyjęte przez Usługodawcę do realizacji przed dniem zmiany Regulaminu są realizowane na podstawie regulaminu, który obowiązywał w dniu składania zamówienia przez Użytkownika.

7. W przypadku uznania poszczególnego postanowienia Regulaminu za nieważne lub bezskuteczne, nieważność lub bezskuteczność tego postanowienia nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. Usługodawca dołoży starań, aby nieważne lub nieskuteczne postanowienie zastąpić nowym, niewadliwym prawnie postanowieniem.

8. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

9. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z niniejszego Regulaminu, Umów

i umów dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.